WWF Mesoamérica
CONVOCATORIA PARA CONSULTORÍAS

Términos de Referencia/Declaración del Trabajo

1. **Título de la Consultoría: Equipo Nacional de Facilitación y Logística en Panamá para Taller de Retroalimentación del Programa de Acción Estratégica (PAE) del Pacífico Costero Centroamericano, Proyecto Pacífico Sostenible.**

2. **Consultor(a) / Empresa**

Equipo nacional con experiencia comprobada en facilitación de procesos participativos, metodologías de consulta multisectorial, sistematización de información y organización logística de eventos. El equipo deberá contar con capacidades para facilitar talleres con actores gubernamentales a nivel local, comunidades locales, pueblos indígenas y afrodescendientes, sector productivo y organizaciones de la sociedad civil. Se requiere experiencia en gobernanza ambiental, manejo de recursos naturales, procesos de planificación estratégica y coordinación de eventos de alcance nacional. El equipo deberá demostrar habilidades en redacción técnica, comunicación intercultural, enfoque de género y gestión administrativa para la contratación de proveedores locales.

3. **Antecedentes del proyecto**

El Gran Ecosistema Marino del Pacífico Costero Centroamericano (GEM del PACA) es una región de alta importancia ecológica, económica y social que se extiende desde el sur de México hasta Ecuador, abarcando aproximadamente 1.996.659 km² de hábitats costeros y marinos. Este ecosistema integra cinco ecorregiones marinas y alberga especies de alto valor de conservación como la ballena azul, la ballena jorobada y diversas especies de tortugas marinas.

En los nueve países que bordean el GEM del PACA viven alrededor de 245 millones de personas, de las cuales 59 millones residen en provincias costeras y aproximadamente 17 millones en los 228 municipios que limitan con el ecosistema. La economía azul de la región depende de sectores como la pesca, la acuicultura, la navegación y el turismo marino.

El proyecto Pacífico Sostenible, implementado por WWF con financiamiento del FMAM, se centra en fortalecer la gobernanza marina transfronteriza para enfrentar las causas fundamentales de la gestión inadecuada de los recursos compartidos. Su teoría de cambio propone que una gobernanza fortalecida permitirá avanzar hacia una gestión basada en el ecosistema a escala regional.

El Programa de Acción Estratégica (PAE) será un instrumento formal adoptado por los países participantes, con equilibrio entre dimensiones técnicas, sociales, de género y políticas. Para su validación, se requiere un proceso de consulta nacional en México, Guatemala, Honduras, Costa Rica, Panamá, Colombia y Ecuador, mediante talleres presenciales por país.

4. Objetivo general de la consultoría

Planificar, facilitar y sistematizar un taller nacional de consulta de dos días de duración para presentar, discutir y fortalecer el borrador del Programa de Acción Estratégica del Pacífico Costero Centroamericano.

5. Objetivos específicos

1. Diseñar metodologías participativas adecuadas para talleres multisectoriales y culturalmente diversos.
2. Organizar la logística completa del taller, garantizando condiciones adecuadas para la participación.
3. Facilitar el taller asegurando inclusión, diálogo constructivo y participación equilibrada.
4. Consolidar y sistematizar los resultados y aportes recibidos en el taller para la formulación del PAE y elaborar el informe técnico que alimenta la versión final del PAE.

6. Lugar de trabajo de la consultoría

La consultoría se llevará a cabo en Panamá. El equipo consultor trabajará realizará desplazamientos internos según la ubicación del taller.

Los gastos de viaje, hospedaje y alimentación del equipo consultor para la realización del taller deberán ser incluidos en la propuesta económica. La sede del taller deberá ser incluida en la propuesta técnica y los costos del taller en la propuesta económica.

7. Participantes

Se espera una participación un máximo de 35 personas en el taller. Los participantes serán personas pertenecientes a los grupos de interés (actores clave) identificados en el Diagnóstico Nacional del Estado del Ambiente Marino Costero del Pacífico de Panamá (ver enlace).

El equipo consultor deberá proponer un listado de participantes en el taller el cual deberá ser aprobado finalmente por el Proyecto Pacífico Sostenible previo al taller.

8. Responsabilidades

El equipo consultor seleccionado deberá cumplir con las siguientes actividades.

a) Diseñar metodologías participativas adecuadas para talleres multisectoriales y culturalmente diversos.

1. Realizar la revisión técnica y analítica de los insumos base del proceso, incluyendo el borrador del PAE, el ADT (incluyendo los diagnósticos nacionales), lineamientos

metodológicos del GEF, orientaciones de la UGP y demás documentos de referencia, con el fin de asegurar la coherencia temática, metodológica y programática del taller.

2. Elaborar una ruta metodológica integral para el taller nacional, diferenciando objetivos, resultados esperados, momentos metodológicos, técnicas participativas, tiempos por sesión, roles del equipo facilitador y mecanismos de captura y sistematización de información.
3. Diseñar una estrategia de participación e inclusión que incorpore criterios de representatividad sectorial, territorial, institucional, étnico-cultural y de género, procurando la participación equilibrada de entidades públicas, sociedad civil, comunidades locales, pueblos indígenas, academia y sector productivo.
4. Definir perfiles de participantes y criterios de priorización para la convocatoria, en coordinación con la UGP, a fin de asegurar la pertinencia técnica y política de los actores convocados.
5. Diseñar instrumentos técnicos para la facilitación y recolección de información, tales como guías de discusión, matrices para validación de problemas y soluciones, formatos para priorización, fichas para identificación de aportes al PAE, cuestionarios de percepción y formatos de relatoría.
6. Estructurar la agenda detallada del taller, asegurando articulación entre la presentación de antecedentes, la socialización del borrador del PAE, el análisis participativo de objetivos y líneas estratégicas, y la identificación de programas, proyectos y recomendaciones.
7. Incorporar en la metodología enfoques transversales de gobernanza, equidad de género, interculturalidad, sostenibilidad, gestión basada en ecosistemas y articulación entre escalas nacional y regional.
8. Validar con la UGP los contenidos, secuencia metodológica, herramientas participativas y productos esperados de cada taller, dejando constancia de observaciones, ajustes y aprobación.
9. Elaborar un protocolo operativo de facilitación que defina reglas de participación, manejo del tiempo, tratamiento de controversias, estrategias para promover diálogo constructivo y procedimientos para sistematizar consensos y disensos, usando el mecanismo de quejas del proyecto.
10. Preparar la versión final del plan metodológico y logístico con cronograma, responsables, requerimientos y productos por fase, como instrumento rector de la consultoría

b) Organizar la logística completa del taller, garantizando condiciones adecuadas para la participación.

1. Elaborar un plan logístico integral del taller, que contemple lugar, fecha, horarios, requerimientos técnicos, movilidad, alimentación, hospedaje, bioseguridad, accesibilidad y atención a necesidades particulares de los participantes. Se contempla contar con 35 participantes de tal forma que se logre la mayor representatividad posible tanto geográfica como sectorial.
2. Identificar, cotizar, seleccionar y coordinar proveedores de salón, alimentación, hospedaje, transporte, equipos audiovisuales, papelería y demás servicios necesarios, conforme a criterios de calidad, eficiencia y racionalidad del gasto.
3. Apoyar el proceso de convocatoria, y gestionar la confirmación y seguimiento a participantes mediante bases de datos actualizadas, envío de invitaciones, recordatorios y control de asistencia esperada.
4. Preparar y distribuir con antelación los materiales informativos y logísticos necesarios para el desarrollo del taller, incluyendo agenda, documentos de contexto, presentaciones y orientaciones para la participación.

5. Garantizar que los espacios físicos cuenten con condiciones adecuadas de accesibilidad, comodidad, visibilidad, sonido, conectividad y disposición para trabajo en plenaria y mesas temáticas, asegurando las condiciones necesarias para la participación de las mujeres en el taller.
6. Coordinar el desplazamiento, alojamiento y alimentación del equipo consultor y, cuando aplique según el esquema aprobado por la UGP, de participantes que lo requieran, para asegurar su asistencia efectiva.
7. Instalar, verificar y probar previamente los apoyos logísticos requeridos para cada jornada, minimizando riesgos operativos durante el desarrollo del taller.
8. Implementar mecanismos de registro administrativo y documental del evento, incluyendo listado de asistencia oficial de Pacífico Sostenible, registro fotográfico, memoria logística, soportes de convocatoria y consolidado de participantes.
9. Atender contingencias logísticas y adoptar medidas correctivas oportunas frente a eventualidades relacionadas con transporte, asistencia, servicios contratados o condiciones del lugar.

c) Facilitar el taller asegurando inclusión, diálogo constructivo y participación equilibrada.

1. Instalar y conducir técnicamente el taller nacional conforme a la metodología aprobada, garantizando el cumplimiento de objetivos, agenda, tiempos y resultados esperados.
2. Presentar de forma clara y estructurada los antecedentes del proceso, los hallazgos relevantes del ADT, el propósito del PAE y el alcance de la consulta nacional, asegurando comprensión homogénea por parte de los participantes.
3. Moderar espacios plenarios, mesas de trabajo y ejercicios participativos, promoviendo intervenciones equilibradas, escucha activa, deliberación informada y construcción de aportes técnicamente pertinentes.
4. Orientar la discusión hacia la validación, ajuste o fortalecimiento del borrador del PAE en sus componentes estratégicos, especialmente problemas priorizados, objetivos, líneas de acción, programas y proyectos.
5. Aplicar técnicas de facilitación para la gestión de consensos y disensos, asegurando que las distintas perspectivas sectoriales y territoriales de carácter regional sean debidamente registradas y analizadas.
6. Incorporar mecanismos específicos para recoger observaciones de actores con menor capacidad de incidencia, procurando condiciones efectivas de inclusión y participación.
7. Registrar de manera ordenada y verificable los aportes, comentarios, recomendaciones y propuestas formuladas durante el taller, diferenciando aquellos de carácter estratégico, operativo, territorial e institucional.
8. Consolidar al cierre de cada jornada una síntesis de hallazgos preliminares, acuerdos, temas críticos y asuntos que requieran profundización posterior o validación adicional.
9. Aplicar instrumentos de evaluación del taller para recoger apreciaciones sobre metodología, participación, pertinencia temática y utilidad del proceso, de modo que sirvan para ajustar y fortalecer el informe final.
10. Garantizar que el taller produzca insumos concretos para la formulación y ajuste del PAE, evitando que la consulta se limite a una mera socialización informativa.

d) Consolidar y sistematizar los resultados y aportes recibidos en el taller para la formulación del PAE y elaborar el informe técnico del taller, que alimenta la versión final del PAE.

1. Diseñar una metodología de sistematización que permita clasificar, depurar, analizar y consolidar los aportes provenientes del taller.
2. Organizar y procesar toda la información generada durante el taller, incluyendo relatorías, matrices de trabajo, evaluaciones, registros fotográficos y listados de asistencia.
3. Elaborar ayudas memoria técnicas del taller, con descripción del desarrollo metodológico, participación alcanzada, principales temas discutidos, aportes formulados, consensos, disensos y conclusiones.
4. Analizar los aportes recibidos y agruparlos por categorías sustantivas del PAE: diagnóstico, objetivos, líneas estratégicas, programas, proyectos, mecanismos de implementación, monitoreo, gobernanza y consideraciones transversales.
5. Identificar y sustentar técnicamente cuáles aportes fortalecen el borrador del PAE, cuáles requieren análisis posterior y cuáles no resultan procedentes, explicando los criterios de valoración utilizados.
6. Consolidar estadísticas de participación desagregadas por sector, territorio, género y tipo de actor, con el fin de evidenciar el alcance y calidad del proceso de consulta.
7. Sistematizar iniciativas, programas y proyectos identificados durante el taller que puedan contribuir a la implementación del PAE, indicando su estado, alcance, vinculación temática y posible aporte estratégico.
8. Desarrollar reuniones de retroalimentación con la UGP para presentar avances de la sistematización, validar hallazgos y ajustar criterios analíticos antes de la entrega final.
9. Elaborar un informe técnico consolidado por país que integre los resultados del taller, contenga análisis cualitativo y cuantitativo, conclusiones estratégicas y recomendaciones para la versión final del PAE.
10. Entregar el informe final con todos sus anexos debidamente organizados y foliados en formato digital, incluyendo bases de datos, listas de asistencia, memoria fotográfica, materiales utilizados, matrices de sistematización y demás soportes del proceso.

9. Plan de Actividades

Actividad	Mes 1	Mes 2	Mes 3
Elaboración del plan metodológico y logístico	X		
Seguimiento y confirmación de participantes	X	X	
Organización logística (salón, alimentación, hospedaje, transporte)		X	
Facilitación del taller nacional		X	
Elaboración del informe del taller			X
Informe consolidado por país			X

10. Plan de Monitoreo y Evaluación[1]

No.	Producto	Fecha de Entrega	% Honorarios
1	Plan metodológico y logístico validado por el ATP	Semana 2	20%
2	Informe del taller nacional	Semana 8	40%
3	Informe final consolidado por país	Semana 12	40%
	TOTAL		**100%**

11. Resultados Esperados

- Un taller nacional de retroalimentación realizado, con participación multisectorial e inclusiva.
- Informe completo del taller, incluyendo listas de participantes, fotografías, síntesis de discusiones y recomendaciones.
- Un informe consolidado por país que integre los aportes del taller.
- Aportes técnicos y sociales que fortalezcan la versión final del Programa de Acción Estratégica del Pacífico Costero Centroamericano.

12. Presupuesto

Rubro	Unidad	Costo Unitario (USD)	Cantidad	Total (USD)
Honorarios	Días			
Logística (salón, alimentación, hospedaje, transporte)	Paquete			
Materiales y suministros	Paquete			
Total estimado				

El detalle será definido por cada equipo nacional en su propuesta financiera.

13. Requisitos para los Consultores

Los consultores deberán cumplir con los siguientes requisitos mínimos para garantizar la calidad y efectividad de la consultoría:

- Experiencia comprobada en facilitación de procesos participativos y metodologías de consulta multisectorial.

[1] WWF retendrá el 15% del monto de cada pago, por concepto de Impuesto Sobre la Renta para entidades extranjeras en Guatemala.

- Capacidad para organizar y gestionar la logística de talleres presenciales a nivel nacional, demostrable en base a contratos previos.
- Conocimiento en gobernanza ambiental, manejo de recursos naturales y planificación estratégica.
- Habilidades en redacción técnica, comunicación intercultural (incluyendo pueblos indígenas y afrodescendientes) y enfoque de género.
- Disponibilidad para desplazamientos internos dentro del país para la realización del taller.
- Capacidad para sistematizar información y elaborar informes técnicos claros y detallados.
- Compromiso con la confidencialidad y manejo ético de la información.

14. Confidencialidad y propiedad intelectual

El equipo consultor deberá guardar estricta reserva sobre toda la información a la que tenga acceso durante la consultoría, excepto aquella que sea pública.

Todo el material producido bajo estos términos —incluyendo informes, bases de datos, fotografías, presentaciones y cualquier otro insumo— será propiedad del proyecto Pacífico Sostenible, con derechos exclusivos para su publicación y difusión. Se respetará la autoría del equipo consultor.

15. Presentación de Propuestas

Los interesados que reúnan los requisitos de estos términos de referencia deberán presentar una propuesta técnica y económica (expresada en US$ dólares) de acuerdo con los servicios anteriormente descriptos y enviarlos por correo electrónico en atención a Juan Carlos Villagrán, Asesor Técnico Principal Proyecto PACA, WWF Mesoamérica a la dirección (jvillagran@wwfca.org) a más tardar el 25 de mayo de 2026. La propuesta técnica y económica deberán ser enviadas en carpetas separadas (un mismo correo), en el Asunto del correo se debe especificar “Consultoría Taller Nacional Panamá”. Se recibirán consultas con respecto a esta convocatoria a más tardar el 18 de mayo de 2026, dirigidas a la misma dirección arriba indicada.